

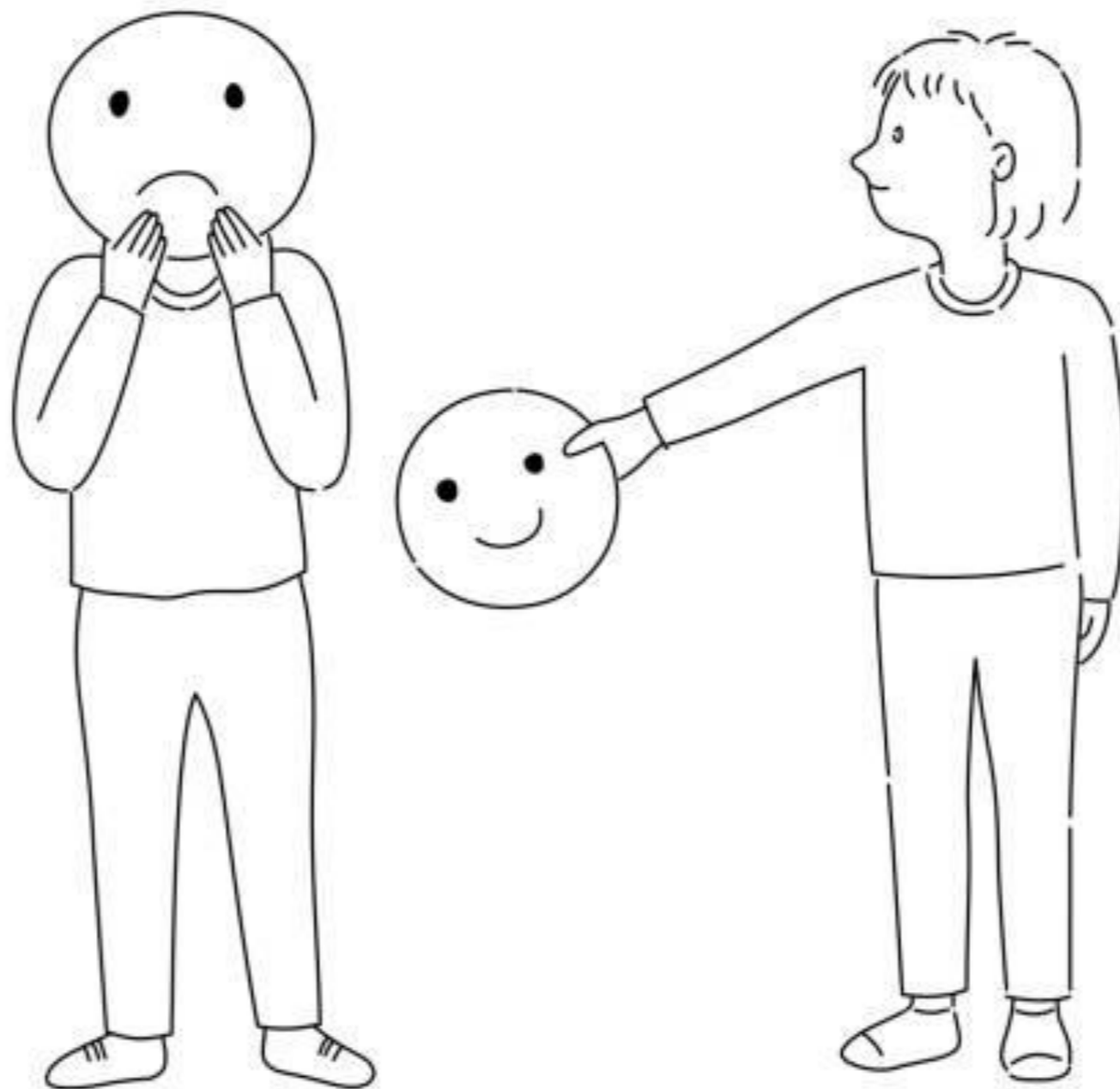
Безопасность в социуме



Конфликты и способы их разрешения

Какие ситуации чаще всего приводят к конфликтам?

Какие конфликты вам удавалось решить самостоятельно?



1. Навыки конструктивного разрешения конфликта

Возможные исходы конфликтов:

**1. Победа одной стороны
(доминирование)**



2. Компромисс



**3. Сотрудничество
(интеграция)**



Какую стратегию выбрать?

- ✓ Ориентироваться на долгосрочные результаты.
- ✓ Учитывать не только свою выгоду, но и интересы другой стороны.
- ✓ Использовать сотрудничество, если важно сохранить отношения.



Техники конструктивного разрешения конфликтов



Рационально-интуитивный метод
— это когда ты решаешь
проблему, опираясь как на
логику, так и на свою интуицию.

Кейс 1: Спор с другом



Спор порождает не истину
а двух баранов

Ты споришь с другом о том, кто прав, и возникает вопрос: что важнее — сохранить дружбу или доказать, что ты прав?

- 1.** Что я могу сделать прямо сейчас?
- 2.** Что важнее — решить ситуацию или отстаивать свою точку зрения?

Кейс 2: Конфликт с родителями



Родители интересуются, почему у тебя снизилась успеваемость. Ты знаешь, что причина в пропусках занятий из-за участия в спортивных секциях, но боишься признаться.



- 1.** Что я могу сделать прямо сейчас?
- 2.** Что важнее — решить ситуацию или отстаивать свою точку зрения?

Кейс 3: Недопонимание с учителем



На уроке литературы ты не понимаешь сложное задание и сомневаешься, сможешь ли справиться.



1. Ждать, что понимание придет само, или задать вопрос учителю?

2. Как правильно сформулировать вопрос?

Метод Декартовых координат

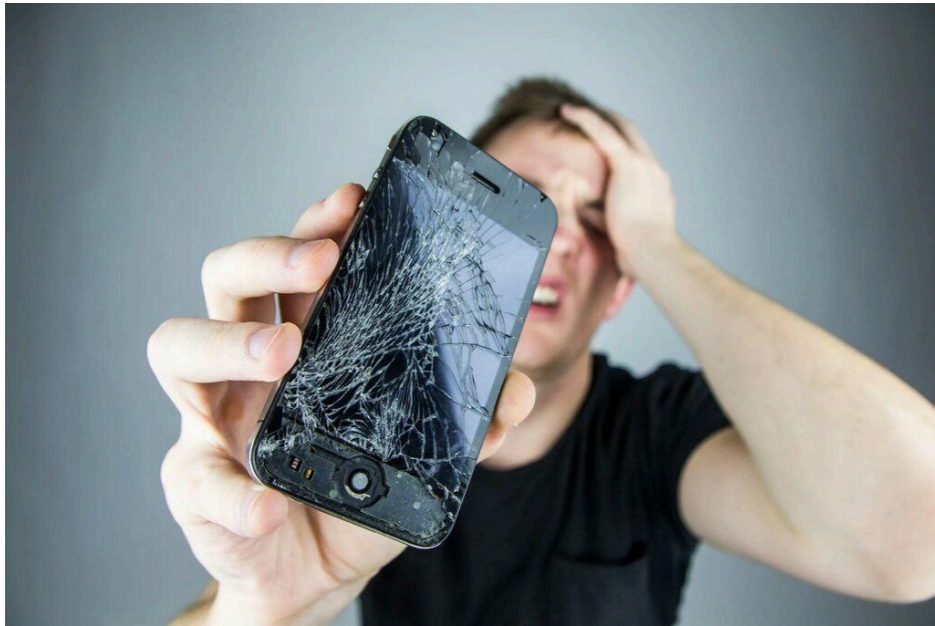
ЧТО БУДЕТ,
ЕСЛИ ЭТО
ПРОИЗОЙДЕТ?

ЧТО БУДЕТ,
ЕСЛИ ЭТО
НЕ ПРОИЗОЙДЕТ?

ЧЕГО **НЕ** БУДЕТ,
ЕСЛИ ЭТО
ПРОИЗОЙДЕТ?

ЧЕГО **НЕ** БУДЕТ,
ЕСЛИ ЭТО
НЕ ПРОИЗОЙДЕТ?

Пример:



Тебе предстоит выбор:
рассказать родителям правду
о повреждении телефона
или скрыть это от них.

1. Что произойдёт, если я
расскажу правду? + - ?

2. Что произойдёт, если я
скрою правду? + - ?

3. Что не произойдёт, если
я расскажу правду? + - ?

4. Что не произойдёт, если
я скрою правду? + - ?

Профилактика конфликтов.

Пример обвинения: “Ты никогда мне не помогаешь, и это раздражает!”



Пример “я-высказывания”:
“Мне трудно делать всё одному, и я бы хотел, чтобы мы делали это вместе.”



Ситуация 1:



Один школьник хочет, чтобы его одноклассник помог с домашним заданием, но тот отказывается, считая это несправедливым.

Пример ответов:

“Это твои проблемы, почему я должен делать за тебя?”

“Ну ты и ленивый, всегда так!”

Разрешение с “я-высказываниями”: ?



Ситуация 2:



Вы оба опоздали на урок из-за спора о том, кто из вас должен был забрать общий проект на печать. Учитель сделал замечание, и вы начинаете обвинять друг друга.

Пример ответов:

“Это из-за тебя мы опоздали!”

“Сам виноват, ты же говорил, что заберешь!”

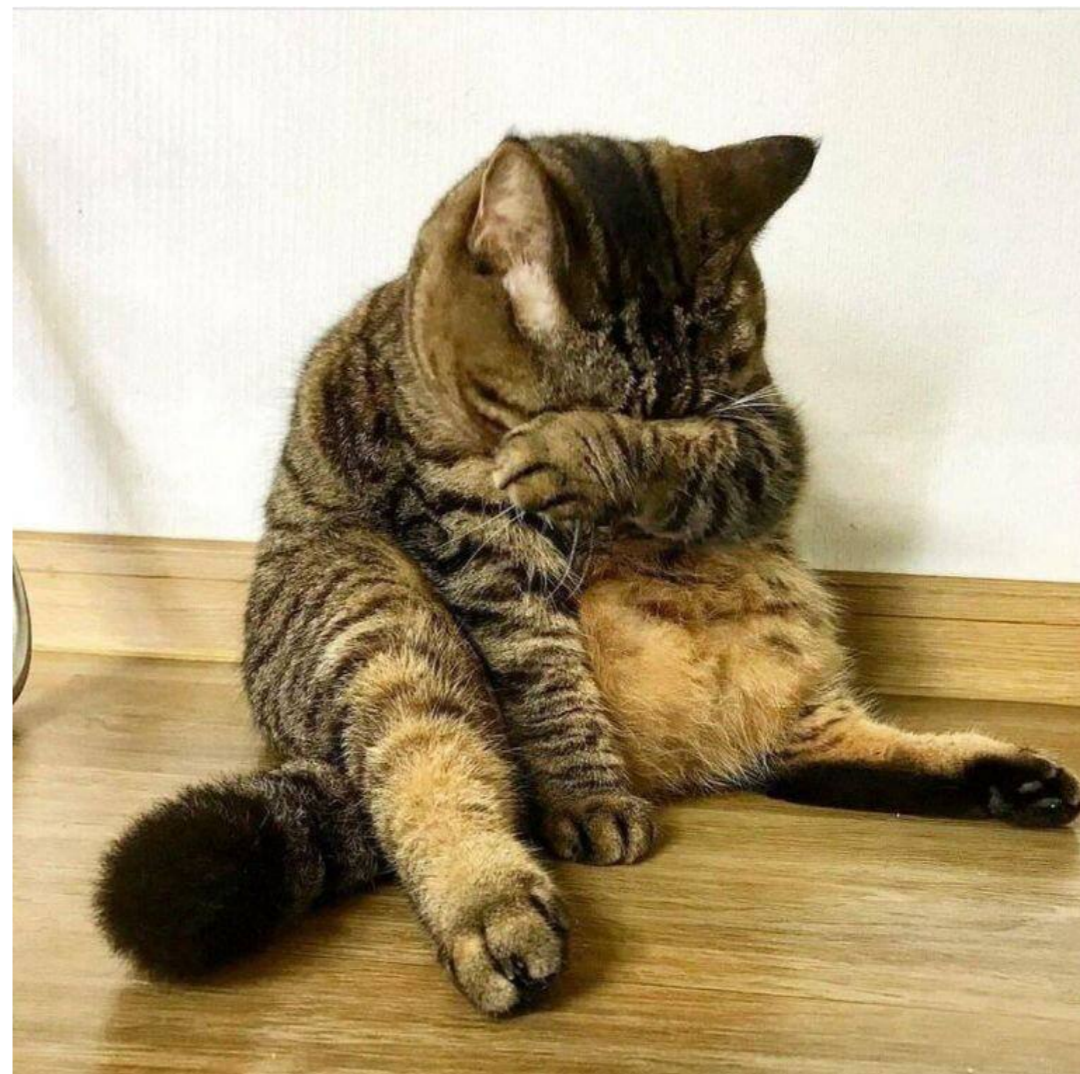
Разрешение с “я-высказываниями”: ?



Как вы чувствовали себя, когда вас обвиняли?

Что изменилось, когда другой человек начал использовать я-высказывания?

Какой вариант общения кажется более справедливым?



2. Условия привлечения третьей стороны

1. Конфликт достиг тупика, и стороны не могут договориться



2. Эскалация конфликта (эмоциональная или физическая угроза)

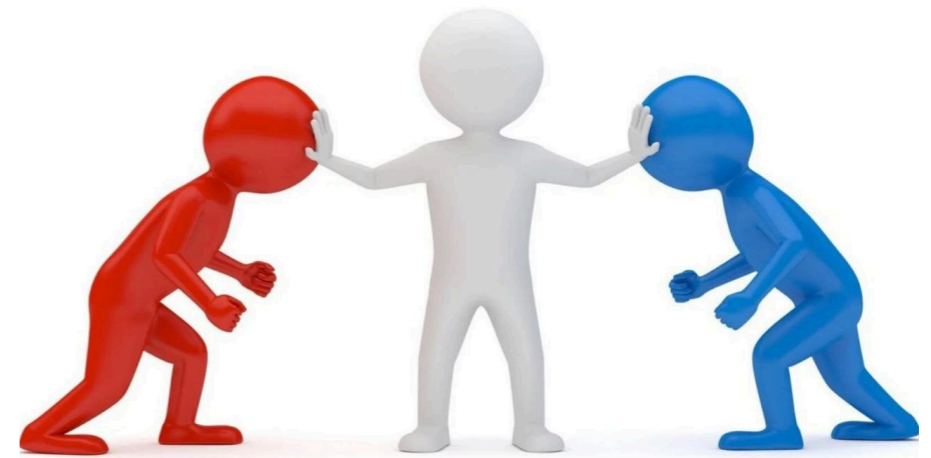


3. Необходима помощь для объективного анализа ситуации

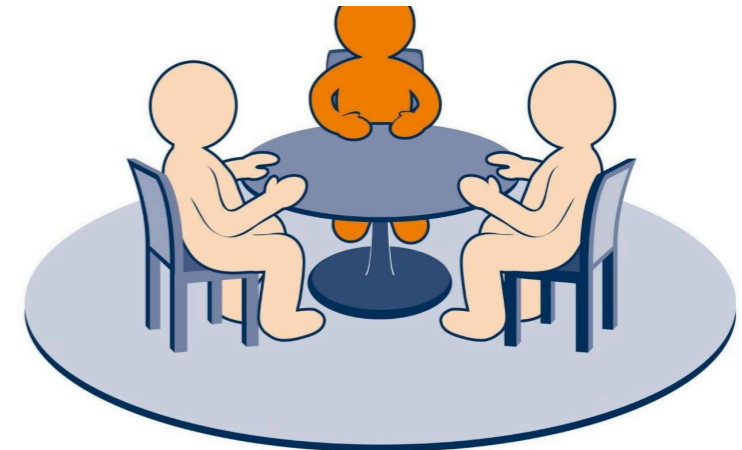


Роль третьей стороны в конфликте:

1. Сохранять нейтралитет



2. Помогать находить взаимоприемлемые решения



3. Следить за соблюдением правил общения



Во многих учебных заведениях существуют специальные службы медиации, предназначенные для разрешения конфликтов среди учащихся, педагогов и даже родителей.



3. Способы предотвращения опасных проявлений конфликтов

Признаки опасной ситуации:

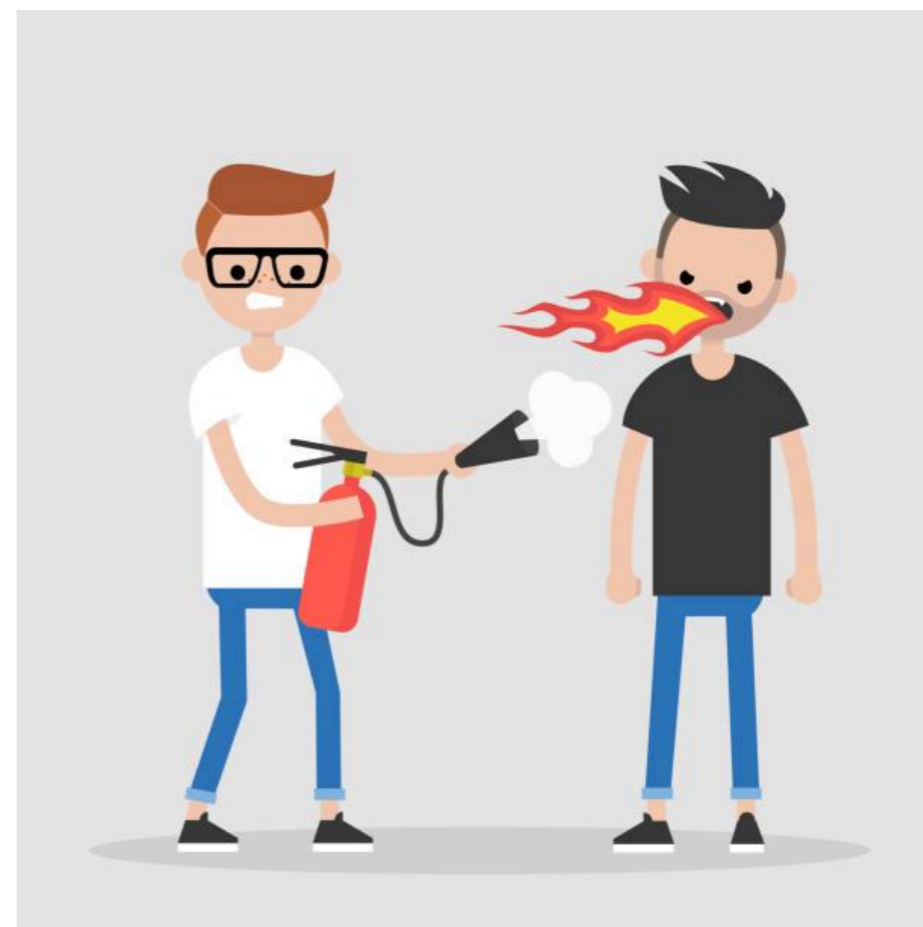
- 1.** Угрозы физического насилия
- 2.** Использование унижительных слов или угроз
- 3.** Признаки эмоциональной нестабильности у участников



Действия для предотвращения

1. Прекращение эскалации:

- ✅ Перевести разговор в нейтральное русло
- ✅ Прекратить общение до успокоения сторон



2. Привлечение помощи:

Уведомить
учителя,
родителей или
руководителя



3. Безопасная дистанция:

Не вступать в
физический контакт



Убедиться, что
конфликтующие не
угрожают окружающим



Какие действия
предпринимаются, если
конфликт перерастает в
агрессию?

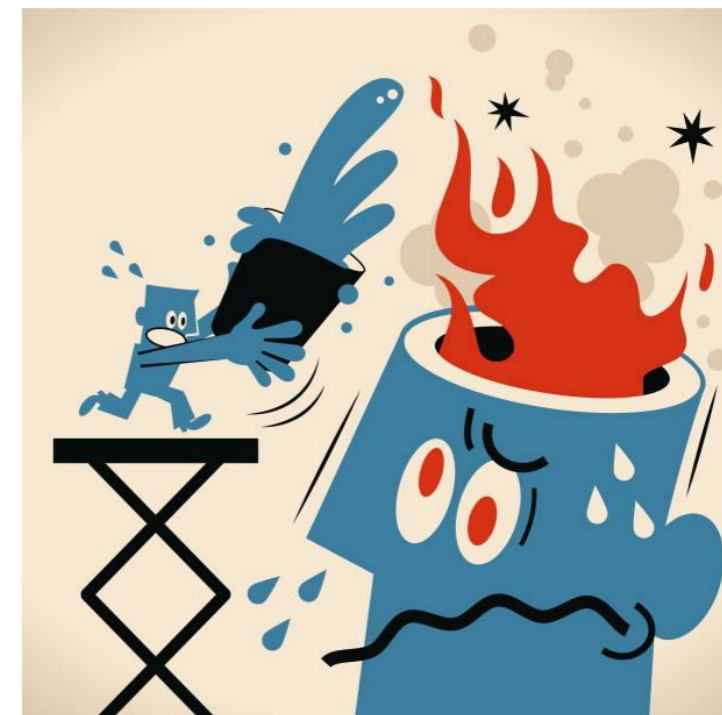


Как контролировать агрессию

Анализ ситуации: Подумайте, что стало причиной гнева, и попытайтесь разобраться в чувствах.

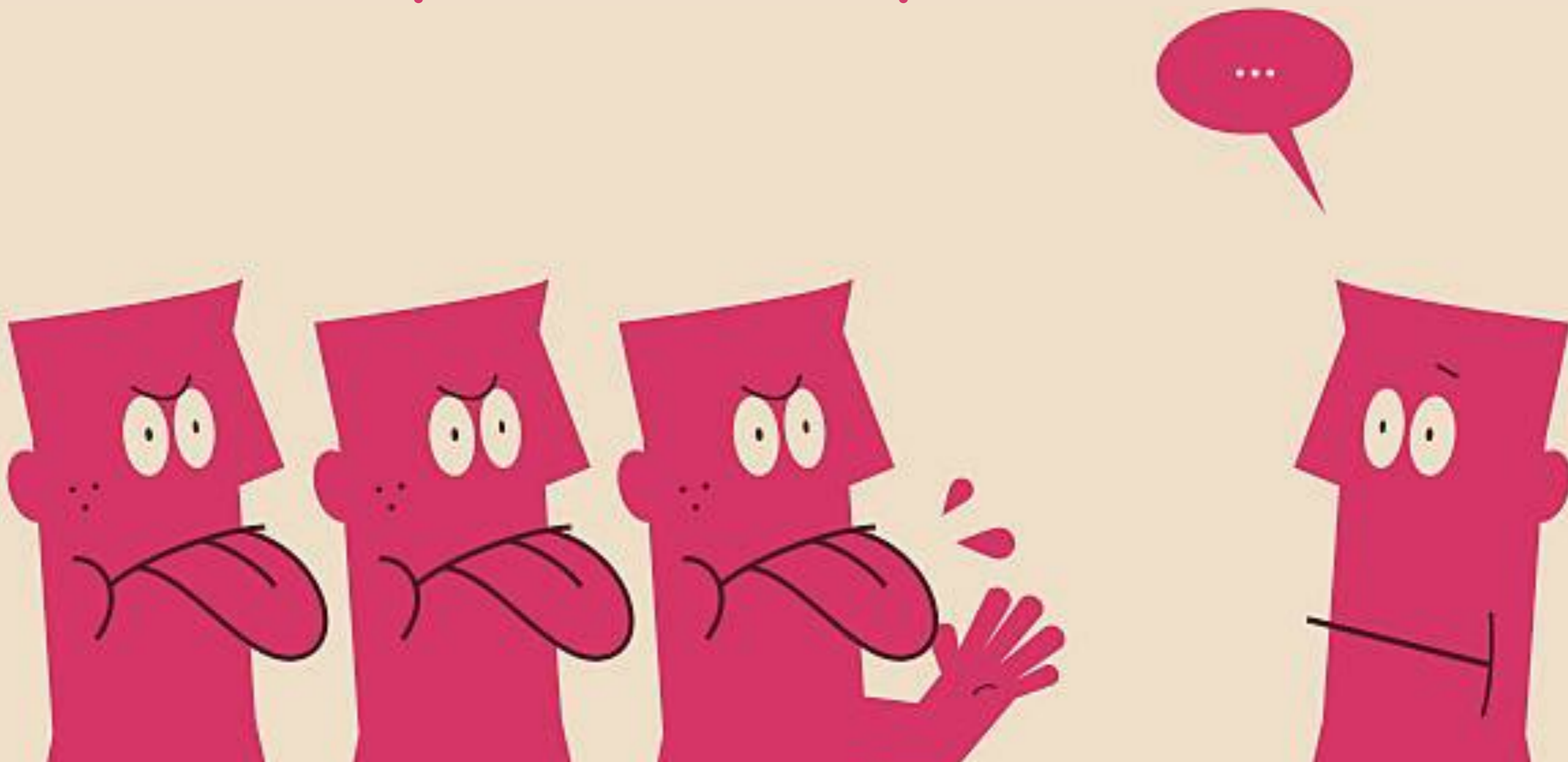
Развитие чувства юмора: Попытка найти смешные моменты в напряжённых ситуациях может помочь снять агрессию.

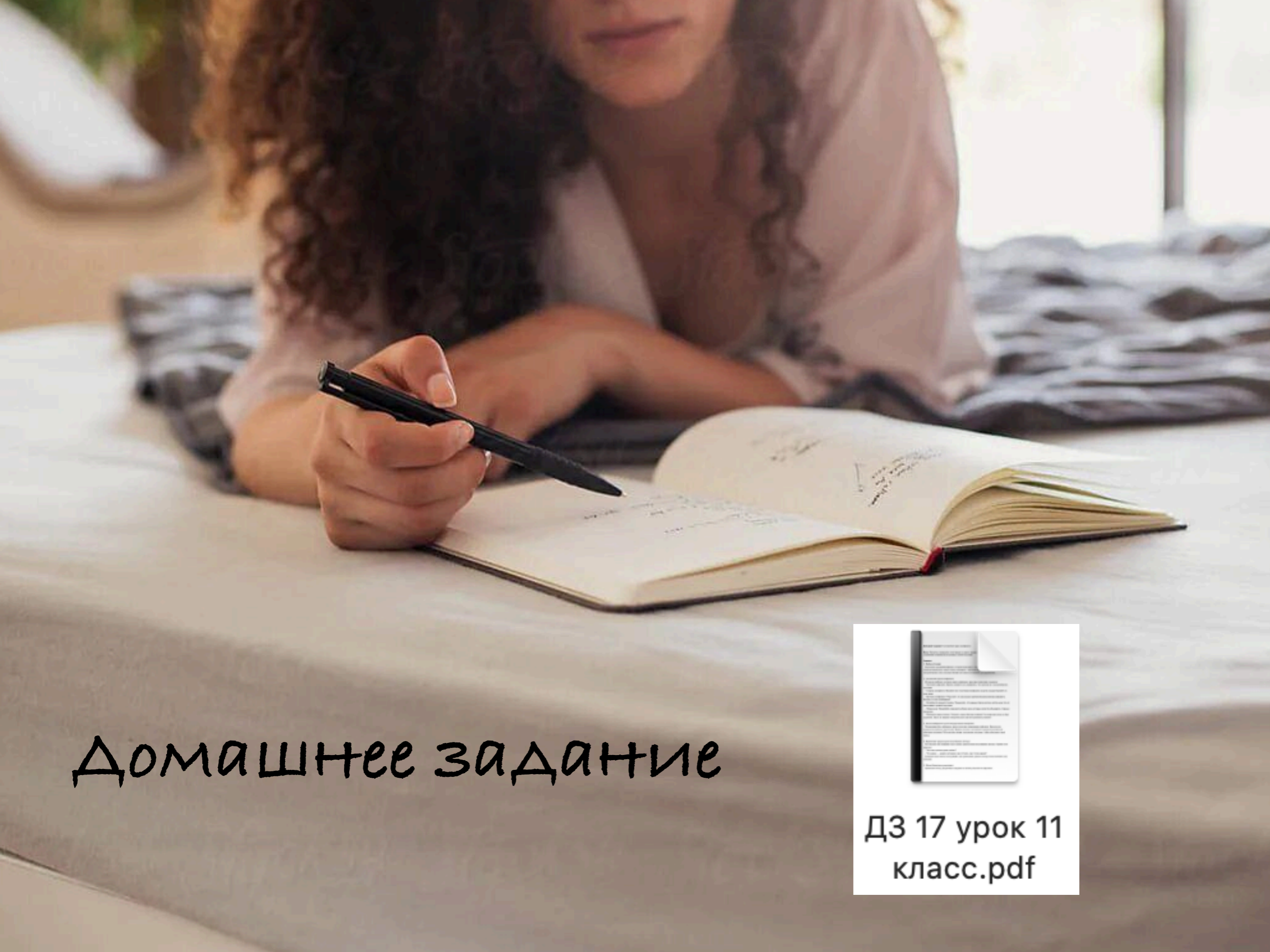
Смена фокуса внимания: Вместо того чтобы продолжать спор, переключитесь на что-то нейтральное.




Что нового вы узнали сегодня?

Какие навыки из урока вы готовы
применить на практике?





Домашнее задание



ДЗ 17 урок 11
класс.pdf